

关于智能信息与隐私的声明

更新日期：2022 年 8 月 30 日

“智能信息”是由华为软件技术有限公司（以下简称“我们”或“华为”）提供的帮助您接收商家发送的卡片化消息、查看商家主页并获得快捷体验的消息增值服务（以下简称“本服务”）。华为非常重视您的个人信息和隐私保护，我们将会按照法律要求和业界成熟的安全标准，为您的个人信息提供相应的安全保护措施。

版本变更说明

请您仔细阅读此次隐私声明的更新内容：

- “广告与营销”章节中，增加了“WIFI 状态、IP 地址”数据类型的采集和数据的使用描述。

重要提醒

“智能信息”开启后，您将可以使用商家的智能信息服务，为此我们会收集您的设备标识符、SIM 卡标识符（IMSI）、智能信息，以及接收消息的手机号码，并在服务消息到达设备后以一种易于阅读的形式展现给您。我们不会收集您任何私人之间的消息内容。

- 您可以拒绝接收任意一个商家的智能信息服务。

- “智能信息”为了给您推荐当地的商家服务，我们将收集您的大致位置信息，以便为您提供更契合您需求的服务。

- 您可以在商家主页的菜单中提交您对商家的投诉信息，包括手机号码、投诉内容、投诉截图，部分商家的投诉信息会转交给服务提供商处理。

- 为了保障您可以及时在终端查看智能信息消息，智能信息会在接收消息时关联启动短信应用。

1 我们如何收集和使用您的个人信息

您可以通过访问个人信息收集清单快速了解“智能信息”收集、使用个人信息的基本情况。各功能收集个人信息的详细情况可查看下方说明。

1.1 我们将通过“智能信息”为您提供下述业务功能，在您使用相关业务功能的过程中，我们会处理下列提供功能所必需的信息，以便履行我们的合同义务，确保您能正常使用本应用的相关功能。

商家主页

我们会通过商家的标识信息，为您展示商家主页，您可以在商家主页内，查看和使用更多商家为您提供的便捷服务。我们会收集您的精确位置信息在商家主页为您展示附近的门店信息。您可以根据个人需要，拒绝使用商家的智能信息服务。

菜单形式展示的服务列表

在商家与您的消息会话界面，您可以查看该商家提供的菜单形式服务列表。通过点击对应菜单，您可以轻松访问商家以网页、应用或快应用方式提供的服务。该菜单条目、服务链接以及商家标识将以加密通道传送到您的设备，并按照商家的请求在会话界面中展示以供您查看和访问。我们会联网获取最新的样式模板，并将其同步到您的手机，以提供更好的体验。联网、下载模板，可能会耗费数据流量。为了方便您快速下载或查看商家应用，我们需要把您下载的应用信息、设备标识符（包含 OAID）、IP 地址、操作系统、网络信息（如 WIFI 状态）、系统设置、设备信息（包含设备的硬件信息）传递给华为应用市场。

智能信息

我们可以智能识别手机短信内容并渲染为卡片形式展示，使得您收到的消息的可阅读性更佳，短信内容仅在端侧处理，不上传到云端。阅读体验更好，并能为您提供便捷的服务菜单和充值、还款、快捷回复、提醒等服务。

在提供智能信息服务过程中，我们会接收商家发送给您的智能信息和您的手机号码，我们不会保存您的消息内容，同时我们不会收集您任何私人之间的消息内容。

为协助服务提供商判断其发送的智能信息能在您的设备上接收和渲染成功，我们需要收集您的手机号码、国际移动用户识别码、设备标识符（如 SN）、服务提供商两周内发送给您的信息进行关联分析并向服务提供商提供。我们将对您的手机号码以及服务提供商两周内发送给您的信息进行加密处理，我们不会获得您的实际手机号码以及信息内容。我们也可能从您授权的其他业务渠道收集手机号码以关联查询您的设备标识符。对于不支持接收和渲染智能信息的设备，商家短信将以普通短信形式发送。

为了与运营商、服务提供商进行商业结算，我们需要收集您的 SIM 卡标识符（IMSI）进行假名化处理后共享给运营商和服务提供商。

以上信息仅在您开通了智能信息服务，且在短信应用启动或接收消息时收集。

我们会同合作伙伴签订规范的安全隐私保护条款的合同，确保您的个人信息得到妥善处理。

投诉

我们为您提供了投诉商家的渠道，您需要提交您的投诉信息（包括电话号码、投诉内容、投诉截图）。对于部分商家，我们会将投诉信息通过加密通道转发给服务提供商平台进行处理。

问题反馈

“问题反馈”功能为您提供问题与建议的反馈入口，您可以将使用服务过程中产生的意见或建议反馈给我们。

当您使用“问题反馈”功能时，我们会收集您的应用相关的版本号信息，以及您上传的文字、图片、联系电话，收集此类信息的目的是为了对所收集的信息进行分析，以改进应用和服务，为您带来更好的使用体验。

产品运营与维护

为了保障产品稳定运行、根据法律法规的要求保障网络安全、完成统计结算、改善产品的运营策略，我们会收集您的设备标识符、操作系统的设置信息、设备的硬件信息、网络信息、运营商信息、消息 ID、企业短消息卡片短链接、应用名称、智能信息的信息下发状态和处理记录。我们会根据这些信息来定位问题以及改进用户体验。

若您不提供这些信息，我们可能无法为您提供完整的“智能信息”服务。

1.2 在获取您的同意后，我们会向您提供当地的商家服务，并处理相关的信息。

向您推荐当地的商家服务

我们会基于您使用本应用的信息、大致位置信息，年龄范围、设备标识符、应用使用信息（推荐服务开关状态）给您展示当地的商家服务。如果您不想展示的当地的商家服务，您可以前往“智能信息>更多>内容推荐服务>基于位置信息的服务”，关闭个性化内容。商家服务由第三方服务供应商提供，华为不会分享任何用户信息给第三方服务供应商。

1.3 基于履行法定义务或其他法律法规规定的情形，我们可能收集和處理您的以下信息。

风险控制

为了遵从法律法规，履行相关法律法规要求的风险控制义务，维护积极健康、向上向善的网络环境，保护华为、您或其他华为用户的权益，我们将收集您的设备标识符，基于商家短信服务号的基本信息（如服务号名称、服务号简介）、短信服务号主页基本信息（如商家名称、主页简介、模板内容）、短信服务号菜单基本信息（如菜单名称、子菜单名称）进行风险控制，识别违法违规的内容，以便对相应的内容进行管理。

2 设备权限调用

“智能信息”在运行过程中需要使用以下权限，我们会在使用之前征求您的意见，任何未明确同意使用的权限，均不会被随意调用。

电话（设备信息）权限：“智能信息”需要通过此权限获得您的设备标识符，来完成消息发送和安全风险防护。如果您关闭此权限，可能会导致相关服务不可用。

存储权限：当您投诉商家时，如果您需要上传投诉使用的图片，或您收到富文本消息例如图

片或语音文件时，将使用您的存储权限。如果您关闭此权限，可能会导致相关服务不可用。

短信权限：“智能信息”需要通过此权限在您的设备端读取短信内容以及渲染为卡片化展示短信内容。如果您关闭此权限，可能会导致相关服务不可用。

位置权限：为了向您推荐并提供您所在当地的商家短信服务号内容，需要调用您的大致位置信息，智能信息请求位置信息时会向您询问是否允许授权该服务号获取您的位置信息。

“智能信息”服务的权限依赖于您手机的“信息”应用。您可以随时访问系统“设置”来管理本服务的权限。

同时“智能信息”会授权第三方 HTML5 网页使用存储、相机和位置信息权限。存储权限用于图片、系统文件的读取、保存和分享；相机权限用于拍摄照片和录制视频；位置信息权限用于提供位置相关的搜索和定位。可在相关域名页面右上角的“更多”>“权限管理”管理相关权限。

3 广告与营销

在获取您的同意后，我们将收集您的设备标识符、操作系统版本、网络信息以及广告标识符并分享广告标识符给商家用于向您提供个性化的商业广告以及相关应用推广活动，为此，我们需要收集和处理的有关您使用本服务的信息（例如：广告点击和负反馈）并在上述目的范围内与广告合作伙伴分享。

本服务将依法保证您对个性化广告的自主选择及控制权，如您希望限制第三方商业广告，您可以前往“设置>智能信息>更多>广告推荐服务>允许三方的个性化广告”关闭开关。你也可以在系统“设置>隐私>广告与隐私”界面中，选择启用“限制广告跟踪”。如您选择启用“限制广告跟踪”，本服务将不会为您展示三方商家的个性化广告，同时删除与您广告标识符的关联，不再使用广告标识符关联您的个人信息。此时，您仍可能收到同等数量的广告，但广告相关性会降低。

您在智能信息中进行应用下载时，我们会把您下载的应用信息、设备标识符（包括 OAID）、IP 地址、操作系统、网络信息（如 WIFI 状态）、系统设置、设备信息（包含设备的硬件信息）传递给华为应用市场，以便给您提供下载应用推荐相关功能。如果您不想收到个性化的下载应用推荐，您可以前往“设置>隐私>广告与隐私”或前往“设置>应用>应用管理>HMS Core >设置 >广告->限制广告跟踪，开启“限制广告追踪”。

我们可能会根据您的华为帐号信息、设备标识符在智能信息中向您展示华为应用（如天际通）向您发送的营销网络消息，如您不想接收此商家的网络消息，您可以前往“商家短信服务号主页>取消商家智能服务”关闭商家智能服务。同时，您也可以前往“设置>智能信息>更多>接收商家的精选活动”，通过关闭开关来停止接收所有商家的营销网络消息。

4 对未成年人的保护

我们非常重视对未成年人个人信息的保护，华为将严格按照国家法律法规要求在未成年人使用服务时提供相应的保护。如果您是未成年人，需要您的父母或监护人同意您使用本服务并同意相关应用的服务条款。父母或监护人也应采取适当的预防措施来保护未成年人，包括监督其对本服务的使用。

特别地，如果您是儿童（不满十四周岁的未成年人），在您使用我们的服务前，请务必通知您的父母或其他监护人一起仔细阅读本声明以及我们专门制定的《华为消费者业务儿童隐私保护声明》，并在您的父母或其他监护人同意或指导下，使用我们的服务或向我们提供信息。如果您是儿童的父母或其他监护人，请确保您监护的儿童在您的同意或指导下使用我们的服务和向我们提供信息。

针对儿童用户，如接入“儿童帐号”时，我们会将您的用户年龄范围标识分享给第三方服务商或商家，用于规范约束第三方服务商或商家给您发送消息时，需要过滤不适合儿童身心健康的信息内容。我们不会向三方商家分享广告标识符。智能信息会自动屏蔽部分功能，包含内容推荐服务、广告推荐服务、接收商家的精选活动功能的使用。

5 与第三方共享

对于与华为合作的战略合作伙伴，我们有义务向其提供部分不可识别个人身份的聚合信息。例如，当您在智能信息中向第三方商家提交表单时，我们需要将您的个人信息提供给第三方，可能会与第三方分享智能信息功能所需的设备能力情况，以协助他们了解用户的使用情况并提供更精准的服务。在您使用智能信息过程中，第三方商家可能会向您申请分享 OAID 以提供商家的个性化广告服务，我们会确认第三方获得您对上述行为的明示同意，您可以在申请弹框中决定是否同意，您可以在“设置>智能信息>更多>广告推荐服务>允许三方的个性化广告”中随时关闭开关，关闭后将不再允许第三方商家为您提供个性化广告服务。这些公司有义务保护您的信息，华为不会存储您提交的任何内容。为了保障您的信息安全和隐私，我们与合作伙伴签订了数据安全保护协议，明确了合作伙伴对您的信息的保护责任、义务和要求。您可以在提交时查阅第三方共享信息清单获得更多详情。

6 第三方 SDK

部分服务需要由我们与合作伙伴共同为您提供，例如：智能识别手机短信内容并解析为卡片等，为此我们集成了合作伙伴的软件工具开发包（简称“SDK”）或其他类似的应用程序。更多详情请查阅第三方 SDK 列表。

7 管理您的个人信息

华为非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了以下数据主体权利及选择。

7.1 信息删除

您可以访问“信息”应用，点击右上角的更多选项图标，前往“设置”>“智能信息”>“关闭智能信息”的同时选择“清除个人数据”，以删除本声明中所同意收集的个人信息（法律法规所要求保存的信息除外）。

7.2 撤销同意

我们为您设置了便捷方式来管理您的信息，您可以访问“信息”应用，点击右上角的更多选项图标，前往“设置”>“智能信息”，根据需要开启或关闭“智能信息”功能。关闭后系统将不再收集和上传您的相关个人信息。

如您对您的数据主体权利有进一步要求或存在任何疑问、意见或建议，可通过本声明中“如何联系我们”章节中所述方式与我们取得联系，并行使您的相关权利。

如果您需撤销已同意开展的业务功能，例如当地的商家服务、商家的个性化广告服务、取消商家智能服务以及接收商家的精选活动相关功能，您可以参考相关章节描述路径来撤销您的同意。

8 信息存储地点及期限

我们在本服务收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

我们仅在实现本声明所述目的所必需的保留时间内保留您的个人信息，并在超出下述保留时间后删除或匿名化处理您的个人信息，除非法律法规另有要求。

我们不会保存您的智能信息内容以及商家标识信息。

应用相关的版本号信息、设备标识符、消息 ID、电话号码、国际移动用户识别码及基于其随机生成的标识符、华为帐号、大致位置信息、年龄范围、投诉信息、问题反馈信息，将在留存两（2）年后删除。设备信息、应用基本信息将在留存五（5）年后删除。

企业短消息加密的特征值、发送时间、接收时间和消息长度将最多留存七（7）天后删除。

为了在端侧识别并渲染为卡片的短信内容，将在停止服务或短信删除后删除。

其他信息将会在您手机销号后删除，或者按照当地法律法规规定的要求留存期到期后删除。

对于提交给第三方服务供应商的个人信息存储期限，我们跟三方服务商签订了合同，约束三方服务商保障个人信息的安全，并在个人信息到达存留期后及时删除或匿名化处理。详细信息请通过其相关隐私政策进一步了解。

此外，当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将以推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除您的个人信息或进行匿名化处理。

9 如何联系我们

我们指定了个人信息保护负责人，您可以通过此链接联系个人信息保护负责人。您也可以访问访问隐私问题页面或拨打客服热线 950800 与我们取得联系，我们会尽快回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是当我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益时，您可以通过向有管辖权的人民法院提起诉讼、向行业自律协会或政府相关管理机构投诉等外部途径进行解决。您也可以向我们了解可能适用的相关投诉途径的信息。

华为将始终遵照我们的隐私政策来收集和使用您的信息。有关我们的隐私政策，可参阅华为消费者业务隐私声明。

[查看更多](#)